

Исполнитель (сервисный центр: наименование, юр адрес, ИНН)	
Фактический адрес сервисного центра:	
Мастер-приемщик (ФИО, конт. телефон, e-mail)	

1	Сведения о владельце: наименование, ИНН (для юр. Лиц, ИП), ФИО (для физ. лиц), электронная почта ¹		
2	Контактное лицо, телефон		
3	Адрес владельца Оборудования (точный, полный адрес, с указанием почтового индекса)		
4	Наименование, марка, модель Оборудования		
5	Заводской номер Оборудования		
6	Дата приобретения (в соответствии с ТОРГ-12, чеком, гарантийным талоном)		
7	Общее количество моточасов наработки		
8	Внешний вид Оборудования на момент приема в ремонт (загрязнения, наличие повреждений (царапин, вмятин, сколов), их характер, дислокация, подробное описание, количество)		
9	Подробный перечень неисправностей, их описание		
10	Условия, при которых выявлены неисправности (со слов владельца)		
11	Комплектность Оборудования на момент приема в ремонт (отметить знаком «X»)	Комплектно	Без упаковки, тары
		Гарантийный талон	Без аккумулятора
		Без ЗИПа	Иное (указать)
12	Тип ремонта (отметить знаком «X»)	Платно (негарант. случай)	Диагностика
		Б/платно(гарант.случай)	Иное
13	Согласен ли владелец на платный ремонт, если случай окажется негарантийным (отметить знаком «X»)	Да, в любом случае	Согласовывать отдельно
		Нет	Иное
14	Материалы, детали, запчасти, комплектующие, принятые от Заказчика (если отсутствуют-прочерк)		

Оборудование с согласия Владельца принимается без разборки и проверки внутренних повреждений. Владелец понимает, что все неисправности и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены в оборудовании при его диагностике, возникли до приема Оборудования в ремонт.

Лицо, подписавшее настоящий Акт, подтверждает, что является владельцем оборудования или его надлежащим образом уполномоченным представителем и гарантирует достоверность и актуальность указанных в Акте сведений. Владелец / представитель владельца оборудования дает свое согласие и подтверждает получение такого согласия от указанных в акте контактных лиц, на обработку предоставленных персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в целях оказания услуг по диагностике оборудования и выполнению ремонтных работ, а также осуществления взаимодействия с владельцем / представителем владельца оборудования для обратной связи, информирования о ходе и статусе выполнения работ / оказания услуг.

Оборудование принял: « ____ » _____ 20__ г.	Оборудование сдал, с Актом и Памяткой владельцу ознакомлен « ____ » _____ 20__ г.
_____	_____
(мастер-приемщик (ФИО, подпись))	(владелец либо его представитель (ФИО, подпись))

Владелец подтверждает, что любое уведомление (сообщение), в т.ч. о готовности оборудования, о согласовании стоимости платного ремонта, направленное с/по указанному адресу электронной почты, является надлежащим уведомлением (юридически значимым сообщением в смысле ст. 165.1 ГК РФ).

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ В РЕМОНТ
(Памятка владельцу)

1. Порядок приема оборудования в ремонт.

- 1.1. Оборудование передается по Акту приема-передачи оборудования в ремонт, подписанному владельцем Оборудования и сервисным центром ООО «ГК ТСС».
- 1.2. Описание неисправностей, составляемое со слов владельца Оборудования, должно быть максимально подробным, фраза «не работает» не может отражать суть неисправности.
- 1.3. При отсутствии уполномоченного представителя владельца при поступлении Оборудования в сервисный центр, Акт приема-передачи Оборудования в ремонт составляется и подписывается сотрудником сервисного центра в одностороннем порядке и имеет полную юридическую силу.

2. Условия гарантийного ремонта.

- 2.1. Оборудование, передаваемое для осуществления гарантийного ремонта, должно сопровождаться заполненным Гарантийным талоном.
- 2.2. Возможность осуществления гарантийного ремонта определяется на основании результатов диагностики.
- 2.3. Гарантийный ремонт осуществляется в рамках гарантийных обязательств (Объем, характер работ, условия гарантии и пр.), которые определены производителем оборудования в гарантийном талоне.
- 2.4. Сервисный центр вправе отказать в выполнении гарантийного ремонта Оборудования по основаниям, предусмотренным гарантийным талоном, документацией, прилагаемой к Оборудованию, а том числе, но не ограничиваясь, в следующих случаях:
- 2.4.1. Отсутствует (или не полностью заполнен) предоставляемый владельцем Оборудования гарантийный талон.
- 2.4.2. Истек срок гарантии.
- 2.4.3. Оборудование имеет механические повреждения.
- 2.4.4. Оборудование вскрывалось или подвергалось несанкционированному ремонту или конструктивным изменениям, в том числе в сервисных центрах, не уполномоченных производителем Оборудования.
- 2.4.5. Отсутствуют, повреждены, либо имеют следы снятия и последующей установки заводские шильды Оборудования.
- 2.5. В случае признания оборудования не подлежащим гарантийному ремонту, сервисный центр выдает владельцу заключение о невозможности проведения гарантийного ремонта с указанием причин, а также сообщает о возможности проведения ремонта на возмездной основе. В случае если владельцем дано согласие на проведение платного ремонта при приеме оборудования, стоимость платного ремонта определяется в соответствии с действующими тарифами на оказание услуг по диагностике и ремонту оборудования.

3. Условия ремонта на возмездной основе.

- 3.1. При получении оборудования для осуществления платного ремонта проводится диагностика заявленных владельцем неисправностей. По результатам диагностики определяется стоимость предстоящего ремонта оборудования в соответствии с действующими тарифами на оказание услуг по диагностике и ремонту оборудования.
- 3.2. Ремонтные работы проводятся сервисным центром после согласования с владельцем их стоимости, за исключением случаев, когда согласие владельца на проведение платного ремонта получено при сдаче Оборудования в ремонт. В случае если владельцем дано согласие на проведение платного ремонта при приеме оборудования, стоимость платного ремонта определяется в соответствии с действующими тарифами на оказание услуг по диагностике и ремонту оборудования.
- 3.3. При отказе владельца от проведения платного ремонта после работ по диагностике оборудования, владелец обязан оплатить выполненные сервисным центром работы по диагностике оборудования в течение 3 (трех) рабочих дней с даты отказа от проведения платного ремонта и/или предоставления заключения о невозможности проведения гарантийного ремонта. Стоимость диагностики определяется действующим прайс-листом сервисного центра. Возврат оборудования владельцу производится только после фактической оплаты оказанных услуг по диагностике оборудования.
- 3.4. Гарантийные обязательства на работы, выполненные сервисным центром, а также представленные сервисные центром материалы и комплектующие, за исключением расходных материалов и комплектующих, а также деталей, подвергающихся износу, зависящему от интенсивности, условий эксплуатации (свечи зажигания, фильтры, ремни, масла, охлаждающая жидкость и др.) составляют 30 (тридцать) дней или 200 моточасов (в зависимости от того, какое событие наступит раньше) с момента подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ. В любом случае, требования, связанные с ненадлежащим качеством результата работ могут быть заявлены только в пределах 60 (шестидесяти) дней с момента подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ.

4. Сроки ремонта/диагностики Оборудования (применяются, если иное не предусмотрено договором).

- 4.1. Диагностика оборудования не превышает 10 (десяти) рабочих дней с даты приема (получения) оборудования по Акту приема-передачи оборудования в ремонт.
- 4.2. Проведение ремонтных работ не превышает 20 (двадцати) дней с даты осуществления диагностики (при наличии необходимых запасных частей на складе сервисного центра).
- 4.3. В случае невозможности проведения ремонта в сроки, указанные в пункте 4.2., сроки проведения ремонтных работ продляются (в том числе на сроки заказа и доставки необходимых запасных частей).

5. Получение оборудования из ремонта.

- 5.1. О завершении ремонта Оборудования сервисный центр сообщает владельцу по телефону, а также по электронной почте, указанной владельцем при передаче оборудования в ремонт.
- 5.2. Передача (возврат) оборудования владельцу оформляется Актом сдачи-приемки выполненных работ (если работы выполнялись) либо Актом возврата оборудования (если Оборудование возвращается без проведения ремонта), с указанием в нем наименования оборудования, его серийного номера (при наличии). При отказе представителя владельца от подписания указанных Акта сдачи-приемки выполненных работ, такой акт составляется и подписывается сотрудником сервисного центра в одностороннем порядке и имеет полную юридическую силу.
- 5.3. Владелец должен вывезти оборудование из сервисного центра, не позднее 72 часов с момента уведомления о готовности оборудования.
- 5.4. В случае нарушения срока вывоза Оборудования владелец должен возместить сервисному центру понесенные расходы, которые будут рассчитываться следующим образом: 300 рублей за квадратный метр занимаемой Оборудованием площади в день, включая НДС 20 %. Сервисный центр вправе не передавать Оборудование до оплаты указанных расходов. Владелец обязан возместить расходы на основании выставленного счета не позднее даты выдачи Оборудования владельцу.
- 5.5. Оборудование передается представителю владельца только при наличии оригинала документа (в том числе, доверенности), подтверждающего полномочия на получение Оборудования и подписание всех необходимых документов (в том числе, актов) и документа, удостоверяющего личность.
- 5.6. При отгрузке Оборудования через транспортную компанию, сервисный центр вправе самостоятельно определить транспортную компанию, если владелец заблаговременно письменно не уведомит сервисный центр о выбранной транспортной компании. При отгрузке Оборудования сервисный центр не осуществляет упаковку, обрешетку груза. Владелец Оборудования обязан самостоятельно договариваться с транспортной компанией о дополнительной упаковке, обрешетке груза, иных мерах, обеспечивающих сохранность груза на всем пути следования Оборудования. Риски, связанные с повреждением Оборудования в период транспортировки в сервисный центр и обратно, несет владелец Оборудования.

С памяткой ознакомлен, с указанными в ней условиями, согласен.

_____ / _____ « _____ » _____ 202 _____ г.